Білімтуралымемлекеттік
үлгідегіқұжаттардыберу
қағидаларына
1-қосымша

____
____
____
(оқуорныныңатауы)
азамат(ша) _______________________________
____
(Т.А.Ә. (бар болғанда) және
жекесәйкестендірунөмері)
____
____
(аяқталужылы)
____
____
оқуорныныңатауы мен
мекенжайыөзгерістерболған
жағдайда

Өтініш

Сізден ____
(себебінкөрсету) ____
мағанаттестаттың (куәліктің) телнұсқасынберуіңіздісұраймын
(қажеттіқұжаттыңастынсызуқажет) байланысты

Ақпараттықжүйелердеқамтылған "Дербесдеректержәнеолардықорғаутуралы" 2013 жылғы 21
мамырдағыҚазақстанРеспубликасының Заңымен құпияқорғалатынмәліметтердіқолдануғакелісемін.

"___" ____________20___ жыл ________________

қолы

Білімтуралымем
лекеттік
үлгідегіқұжатта
рдыберу
қағидаларына
2-қосымша

"Негізгі орта, жалпы орта білімтуралықұжаттардыңтелнұсқаларын беру" мемлекеттікқызмет стандарты		
1	Көрсетілетінқызметтіберу шініңатауы	Негізгі орта жәнежалпы орта білім беру ұйымдары
2	Мемлекеттікқызметтіұсын утәсілдері	Өтініштіқабылдаужәнемемлекеттікқызметкөрсетудіңнәтижесін беру: 1) негізгі орта жәнежалпы орта білім беру ұйымдарыныңкеңсесі; 2) "Азаматтарғаарналғанүкімет" мемлекеттіккорпорациясы" коммерциялықемесакционерліккоғамы (бұданәрі - Мемлекеттік корпорация); 3) "электрондықүкімет" "www.egov.kz веб-порталы (бұданәрі - портал) арқылыжүзегеасырылады.
3	Мемлекеттікқызметкөрсет умерзімі	1) көрсетілетінқызметтіалушықұжаттардыМемлекеттіккорпорацияғанемесенегізгі орта жәнежалпы орта білім беру ұйымынатапсырғансәттенбастап – 15 жұмыскүні. 2) Мемлекеттіккорпорациядақұжаттардытапсыруүшінкүтудіңрұқсатберілетінеңұзақуақыты – 15 минут; 3) Мемлекеттіккорпорациядақызметкөрсетудіңрұқсатберілетінеңұзақуақыты – 15 минут.
4	Көрсетунысаны	электрондық (ішінараавтоматтандырылған) және (немесе) қағазжүзінде
5	Мемлекеттікқызметтікөрс етунәтижесі	Негізгі орта, жалпы орта білімтуралықұжаттардыңтелнұсқасы не мемлекеттікқызметтікөрсетуден бас тартутуралыдәлелдіжауап. Мемлекеттікқызметтікөрсетунәтижесін беру нысаны: қағазтүрінде. Мемлекеттіккорпорациядадайынқұжаттарды беру жекебасынкуәландыратынқұжатты (не нотариалдыкуәландырылғансенімхатбойыншаоныңөкілінің) көрсеткенкездежүзегеасырылады. Портал арқылыжүгінгенкездемемлекеттікқызметтікөрсетунәтижесінсұраусалудакөрсетілгенМемлекеттіккорпорацияныңмекенжайыбой

6		ыншаалады. Мемлекеттік корпорация 1 (бір) ай ішіндеқұжаттардысақтаудықамтамасызетеді, оданкейінолардыкөрсетілетінқызметтіалушығаоданәрісақтауғабереді. Көрсетілетінқызметтіалушы 1 (бір) ай өткенсоңжүгінгенкездеМемлекеттіккорпорацияныңсұраусалуыбойыншакөрсетілетінқызметтіалушы 1 (бір) жұмыскүніішіндедайынқұжаттардыкөрсетілетінқызметтіалушыға беру үшінМемлекеттіккорпорацияғажібереді.
6	МемлекеттікқызметкөрсетукезіндекөрсетілетінқызметтіалушыданалынатынтөлеммөлшеріжәнеҚазақстан Республикасыныңзаңнамасындакөзделгенжағдайларда оны алутәсілдері	Мемлекеттіккөрсетілетінқызметақысызнегіздежекетұлғаларғакөрсетіледі
7	Жұмыскестесі	1) көрсетілетінқызметтіберушіде – ҚазақстанРеспубликасыныңеңбекзаңнамасынасәйкесдемалысжәнемерекекүндерінқоспағанда, дүйсенбіденбастапжұманықосаалғанда, сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінтүскіүзіліспен, сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін, көрсетілетінқызметтіберушініңбелгіленгенжұмыскестесінесәйкес; 2) Мемлекеттік корпорация – ҚазақстанРеспубликасыныңеңбекзаңнамасынасәйкесдемалысжәнемерекекүндерінқоспағанда, дүйсенбі - сенбіаралығында, жұмыскестесінесәйкестүскіүзіліссізсағат 9.00-ден 20.00-ге дейін; 3) порталда – жөндеужұмыстарынжүргізугебайланыстытехникалықүзілістердіқоспағанда, тәулікбойы (көрсетілетінқызметтіалушыжұмысуақытыаяқталғаннанкейін, ҚазақстанРеспубликасының 2015 жылғы 23 қарашадағы Еңбек кодексіне сәйкес демалысжәнемерекекүндеріндежүгінгенкездеөтініштердіқабылдаужәнемемлекеттікқызметкөрсетунәтижелерін беру келесіжұмыскүніндежүзегеасырылады). Мемлекеттікқызметкөрсетуорындарыныңмекенжайлары: 1) ҚазақстанРеспубликасыБілімжәнеғылымминистрлігінің: www.edu.gov.kz интернет-ресурсында; 2) Мемлекеттіккорпорацияның: www.gov4c.kz интернет-ресурсында; 3) www.egov.kz порталында.
8	Құжаттардыңтізбесі	КөрсетілетінқызметтіберушініңкеңсесіненемесеМемлекеттіккорпорацияғажүгінгенкезде: 1) құжатынжоғалтқаннемесебүлдіргенбілімалушыныңнемесекәмел

		етжасқатолмағанбаланыңата-анасының (заңдыөкілінің) негізгі орта жәнежалпы орта білім беру ұйымыбасшысыныңатынаосыҚағидалардың 1-қосымшасына сәйкесөтініші; 2) білімалушыныңтуутуралыкуәлігінемесежекекуәлігі (паспорты) және (немесе) цифрлыққұжаттарсервисіненэлектрондыққұжаты (жекебасынсәйкестендіруүшінталапетіледі); 3) тегі (аты, әкесініңаты (болғанжағдайда) өзгергенжәнебілімтуралықұжатбүлінгенжағдайдабілімтуралықұжаттыңтүпнұсқасықосаберіледі. Жеке басынкуәландыратынқұжаттуралымәліметтіМемлекеттіккорпорацияныңқызметкері "электрондықүкімет" шлюзіарқылытиістімемлекеттікақпараттықжүйелерденаладыжәне оны көрсетілетінқызметтіберушігежолдайды. Көрсетілетінқызметтіберушілерцифрлыққұжаттарды "электрондықүкімет" веб-порталындатіркелгенпайдаланушыныңұялыбайланысыныңабоненттікнөміріарқылыұсынылғанқұжатиесініңкелісіміболғанжағдайда, іскеасырылған интеграция арқылыцифрлыққұжаттарсервисіненбірреттікпарольді беру арқылынемесе "электрондықүкімет" веб-порталыныңхабарламасынажауапретіндеқысқамәтіндікхабарламажіберуарқылыалады". порталда: көрсетілетінқызметтіалушыныңэлектрондыцифрлыққолтаңбасыменкуәландырылғаннемесепорталдыңесептікжазбасынакөрсетілетінқызметтіалушыныңұялыбайланыс операторы ұсынған, абоненттікнөміріқосылғанжәнетіркелгенжағдайда, бірретқолданылатынпарольменкуәландырылғанэлектрондыққұжатнысанындағы осы Қағидалардың 1-қосымшаға сәйкеснегізгі орта жәнежалпы орта білім беру ұйымыныңбасшысыныңатынаөтініш.
9	ҚазақстанРеспубликасыныңзаңнамасындабелгіленгенмемлекеттікқызметкөрсетуден бас тартуүшіннегіздер	Көрсетілетінқызметтіалушықұжаттардыңтоптамасынтолықұсынбағанжәне (немесе) қолданылумерзіміөтіпкеткенқұжаттардыұсынғанжағдайда, Мемлекеттіккорпорацияныңнемесенегізгі орта жәнежалпы орта білім беру ұйымныңқызметкеріөтініштіқабылдаудан бас тартадыжәне осы Қағидалардың 4-қосымшасына сәйкеснысанбойыншақұжаттардықабылдаудан бас тартутуралықолхатбереді.
10	Мемлекеттікқызметкөрсетудің, оныңішіндеэлектрондықнысандакөрсетілетінқызметтіңерекшеліктерінескереотырыпқойылатынөзге де	Өз-өзінеқызметкөрсету, өздігіненқозғалу, бағдаржасауқабілетіннемесемүмкіндігінтолықнемесежартылайжоғалтқанкөрсетілетінқызметтіалушылардан 1414, 8 800 080 7777 бірыңғайбайланысорталығыарқылыжүгінукезіндемемлекеттікқызметкөрсетуүшінқажеттіқұжаттарқабылдаудыкөрсетілетінқызметтіалушыныңтұратынжеріне бара отырып,

	талаптар	Мемлекеттіккорпорациянықызметкеріжүргізеді. Электрондықцифрлыққолтаңба бар болғанжағдайдақызметалушымемлекеттікқызметтіэлектрондытүрде портал арқылыалуғамүмкіндігі бар. Көрсетілетінқызметтіалушыныңмемлекеттікқызметкөрсетутәртібіжәнемәртебесітуралыақпаратты 1414, 8 800 080 7777 бірыңғайбайланысорталығыарқылыалады. КөрсетілетінқызметтіберушініңақпараттыққызметтерініңбайланыстелефондарыМинистрліктің www.edu.gov.kz жәнебірыңғайбайланысорталығының www.egov.kz интернет-ресурстарындаорналастырылған. Цифрлыққұжаттарсервисімобильдіқосымшадаавторландырылғанпайдаланушыларүшінқолжетімді. Цифрлыққұжаттыпайдаланууүшінэлектрондық-цифрлыққолтаңбанынемесебірреттікпарольдіпайдаланаотырып, мобильдіқосымшадаавторландырудан өту, оданәрі "цифрлыққұжаттар" бөліміне өтіп, қажеттіқұжаттытаңдауқажет.Жүктеу

Білімтуралымемлекеттік
үлгідегіқұжаттардыберу
қағидаларына
3-қосымша

Нысан

Құжаттардыңқабылданғанытуралықолхат № _________

"Азаматтарғаарналғанүкімет" мемлекеттіккорпорациясы" коммерциялықемесакционерліккоғамыфилиалының № __________ бөлімі/ білім беру ұйымы

____

____

____ мынадайқұжаттаралынды:

(көрсетілетінқызметтіалушының Т.А.Ә. (бар болғанжағдайда)

1. Өтініш

2. Басқа ____

____

____

Мемлекеттік корпорация қызметкерінің/ білім беру ұйымықызметкерінің Т.А.Ә. (бар болғанжағдайда) ______________________________

(қолы)

Алдым: көрсетілетінқызметтіалушының ______________________________

(қолы)

20 ___ ж. "___" ______________

Білімтуралымемлекеттік
үлгідегіқұжаттардыберу
қағидаларына
4-қосымша

Нысан

Көрсетілетінқызметті
алушының
Т.А.Ә. (бар болғанжағдайда)
немесекөрсетілетінқызметті
алушыұйымыныңатауы
____
___
(көрсетілетінқызметалушын
ың
мекенжайы)

Құжаттардықабылдаудан бас тартылғанытуралықолхат

"Мемлекеттіккөрсетілетінқызметтертуралы" 2013 жылғы 15 сәуірдегіҚазақстанРеспубликасыЗаңының 20-бабының 2-тармағын басшылыққа ала отырып, "Азаматтарғаарналғанүкімет" мемлекеттіккорпорациясы" коммерциялықемесакционерлікқоғамыфилиалының № бөлімі (мекенжайынкөрсету)/білім беру ұйымы ____________________________________ (мекенжайыкөрсетілсін) Сіздің (атауы) мемлекеттіккөрсетілетінқызметстандартындакөзделгентізбегесәйкес _________ толыққұжаттартоптамасынұсынбауыңызғабайланыстымемлекеттікқызметкөрсетуүшінқұжаттардықабылдаудан бас тартады, атапайтқанда:

Жоққұжаттардыңатауы:

1) ___________________;

2) ___________________;

3)____________________;....

Осы қолхатэртарапқабір-бірден 2 данадажасалды.

Мемлекеттік корпорация қызметкерінің/
білім беру ұйымықызметкерінің
Т.А.Ә. (бар болғанжағдайда) ______________ (қолы)
Орындаушының Т.А.Ә. (бар болғанжағдайда)
Телефоны __________
Алдым: Т.А.Ә. (бар болғанжағдайда)/көрсетілетінқызметтіалушыныңқолы
20 ___ ж. "___" ______________